

audition-bruit-malentendance

Propositions de Vie Quotidienne et Audition aux entreprises

Ces propositions sont l'aboutissement des actions menées en 2010 dans le monde du travail :

- journée du 30/03 à La Banque Postale où plus de 50 grandes entreprises étaient présentes
- action de sensibilisation : IBM - SanofiPasteur - PMU, Essilor
- 3 forums organisés à Lyon, Bordeaux et Parsis pour les professionnels prévention-sécurité, santé, social, handicap de la SNCF (plus de 500 participants)

Elles visent à avancer dans une meilleure prise en compte de l'audition dans l'environnement professionnel. Il s'inscrit dans notre action globale dans le monde du travail, sur ce que peut être notre apport spécifique.

3 axes de travail proposés par VQA aux entreprises :

confort auditif : diminuer le risque en travaillant sur le confort auditif ; réduire la pénibilité en agissant sur les bruits inutiles - exemple téléphonie en open space

dispositifs de communication : agir sur le confort auditif en promouvant des dispositifs de meilleure intelligibilité pour tous en réunion

aménagement postes salariés malentendants : optimiser la compensation des malentendances

Autres entreprises avec qui VQA avance dans cette démarche : SanofiPasteur - Essilor

3 types d'action :

Mise en place dispositifs

Formations

Actions et outils de sensibilisation

1 projet : colloque national fin 2011 avec CIDB « bruit, audition, travail »

L'ensemble de cette démarche serait reprise dans ce colloque

Autres partenaires colloque : Cnam - Bruitparif

AXES de TRAVAIL

Axe 1 - confort auditif : téléphonie en open space

Ce cas précis des open space est revenu dans toutes nos actions 2010.

En dialoguant avec le CIDB qui a organisé des colloques sur le sujet, il est apparu que si les aménagements de l'espace étaient abordés, le problème spécifique et central de la téléphonie semblait laissé de côté. Alors que des mesures simples pouvaient améliorer le confort auditif des salariés sur ce point précis.

Un open space est constitué (entre autre) d'un ensemble de téléphones fonctionnant en même temps :

Sonneries acoustiques individuelles

Écoute monaurale

Conséquence : spirale ascendante de bruit, fatigue auditive, problème d'attention

Mesures préconisées :

Supprimer les sonneries acoustiques et les remplacer par sonneries lumineuses ou vibratoires

Equiper les salariés de casque pour écoute binaurale

Proposition en plusieurs temps :

- choisir un open space
- informer et convaincre les salariés
- préparer ce changement d'équipement
- mesurer le bruit au fil de la journée avec chacun des 2 dispositifs .

Cet aspect pourrait être mis en œuvre avec l'observatoire du bruit en Ile-de-France BRUITPARIF (dont la SNCF est membre) pour la partie mesure.

Axe 2 - dispositifs de communication pour réunions

L'accessibilité pour les travailleurs handicapés malentendants passe, aux termes de la loi handicap, par l'installation de dispositifs de communication utilisant l'induction magnétique.

La seule induction magnétique étant utilisée par un nombre limité de malentendants, nous proposons la mise en place de dispositifs utilisables par un grand nombre de personnes : par malentendants appareillés et munis d'une position "T"

par beaucoup d'autres personnes avec casques

Intérêt supplémentaire, le dispositif est mobile .

Dispositif :

- un micro émetteur, fonctionnant seul ou raccordé à la sono
- des récepteurs FM sur lesquels on peut brancher soit un collier magnétique individuel, soit un casque.

Il faudrait le mettre en place sur un site.

Axe 3 - aménagement postes salariés malentendants

La compensation est la plupart du temps limitée aux seules prothèses auditives.

Il s'agit de rendre habituel une véritable analyse complète des besoins

Analyse de poste

Définition stratégies de compensation

Mise en œuvre : aides techniques individuelles, téléphonie, aménagements spatial ou visuel, contenu du poste, etc.

Sélectionner quelques salariés

Il faudrait lier cette démarche avec une formation des ergonomes, CORTH ?

ACTIONS de FORMATION

Vie Quotidienne et Audition est déclarée organisme de formation sous le n°73 81 00818 81 auprès de la Préfecture Midi-Pyrénées.

Les forums ont permis une première information.

De très nombreux participants nous ont exprimé le souhait de voir cette information s'approfondir.

VQA propose d'établir un programme de formations d'une journée qui pourront se dérouler soit nationalement, soit en région.

Elles porteront sur une meilleure connaissance des problèmes d'audition et de communication de l'audition

du risque auditif global

de la communication

des malentendances

de la méthode d'analyse des situations de communication

des stratégies de compensation individuelles et collectives dans la vie quotidienne

Si les éléments constitutifs sont communs, leur importance doit être adapté à chaque module selon la profession concernée.

Pédagogie

Base diaporama (fichier pdf remis aux stagiaires).

Démonstration : simulateur d'audition - écoute par aides techniques

Etudes de cas

Exercices sur la parole et la voix

Pédagogie interactive

Basé sur les travaux des guides « audition et vie professionnelle » et « guide des aides techniques ».

Professions concernées

Ergonomes de prévention et sécurité, Responsables et techniciens prévention et sécurité,

Médecins du travail et infirmier(e)s

Ergonomes d'adaptation de postes

Mission handicap et CorTH

DRH branches et établissements

Professionnels de l'Action sociale : CESF, Assistants Sociaux, Psychologues, Ergonomes,

Personnels maisons de retraite et établissement hébergement

ACTIONS de SENSIBILISATION

Un certain nombre d'outils ont été élaborés à l'occasion des forums. Ils peuvent être utilisés pour diffusion directe aux salariés ou aux responsables et/ou organisation actions sur site.

Exposition audition et vie professionnelle disponible Mission handicap

Brochure réalisée avec services santé au travail, téléchargeable

Affiches réalisés par les préventeurs

Brochures et documents Mission Handicap et Emploi

D'autres outils pourront être élaborés selon les besoins exprimés : "vade-mecum" pour diverses professions - matériels de sensibilisation...

Organisation de Journée sur site (cf projet Limoges-Chateauroux-Brive 2008)

Elles peuvent être organisées comme des mini-forums en région, destinés aux salariés. A l'image des journées que VQA anime pour les entreprises. Elles se composeraient d'un certain nombre d'éléments de base :

Exposition "audition et vie professionnelle"

Démos : ce qu'entend un malentendant - ce qu'on entend avec les aides techniques

Mini conférences

Animations : Cdrom l'oreille cassée - connexion internet sur sites : FranceAcouphènes - www.louie.fr - InsermMontpellier...

Stands SNCF : prévention - santé - social - handicap

Association « Vie Quotidienne et audition »

La Taurounié 81390 BRIATEXTE

Tél. 05 63 77 61 40

www.l-ouie.fr

vqa@l-ouie.fr

Déclaré organisme de formation n°73 81 00818 81 (Préfecture Midi-Pyrénées)



Programme global de la formation

Aménagé selon les professions concernées

matinée

1 - connaissance audition/malentendance

perception historique et sociale de l'audition
ce qu'entend un malentendant
la confusion malentendance - surdité
niveaux de malentendance
la g ne commence très tôt
la prise en charge commence très tard
vie professionnelle = obligation de résultat dans la communication

2 - prévention et réalité du risque

21 - un monde de bruits

- * une tension auditive plus ou moins permanente
- * des journées de bruitophages

22 - signaux d'alarme (auditifs ou non)

baisse d'audition - sensation d'oreille(s) bouch e(s)
acouphènes - fatigue - problèmes d'attention
agressivité - anxiété - dépression

QUESTIONS sur l' AUDITION

23 - situations et risques

-  valuation globale du risque
- notion de confort auditif
- examen d'un poste de travail
- conseils préventifs face à des situations d'alarme

24 - exemple : open space et téléphonie

un environnement

des mesures conservatoires pour téléphoner

3 - que se passe-t-il quand l'audition baisse ?

- * entendre n'est pas comprendre
- * discrimination : quand les sons tombent dans la même boite
- * presbyacousie : perte des aigües
- * surdité de transmission
- * la mise en place des compensations instinctives
- * acouphènes
- * niveaux de baisse auditive et conséquences

4 - dépistage rapide - bilan auditif

Contenu d'un dépistage rapide - à partir d'une note établie avec le Dr Favre, assistante du Pr Fraysse, service ORL CHU Purpan (Toulouse)
Déceler - Dépister - Diagnostiquer

après-midi

5 - faire face aux problèmes auditifs

- 51 - des situations de communication
- conséquences des baisses auditives
- caractériser les bruits
- Analyse des situations de communication
- par rapport au poste de travail
- par rapport à l'audition
- problème des acouphènes et de l'hyperacousie

52 . Stratégies de compensation

-  tablir des stratégies de compensation de la monoculture de l'appareillage aux stratégies de compensation
- les éléments des stratégies de compensation
- * moyens de compensation individuels
- = appareillage
- = aides techniques
- = techniques orthophoniques (lecture labiale)
- *  volution professionnelle
- = maintien dans l'emploi ou reconversion (interne ou externe)
- = aménagement physique de poste de travail (spatial, acoustique, visuel, technique)
- = aménagement du contenu du poste de travail (diminuer la part des contraintes auditives)
- * information de l'environnement professionnel
- * niveau de malentendances et types de compensations
- * situations de communication et types d'aides techniques

- aménagements des postes de travail

analyse visuelle et acoustique du poste

 tudes des mesures correctrices

- choisir les aménagements, les aides

6 - le statut travailleur handicapé

le cadre r glementaire et les démarches
principes lois de 1975 à 2005

Spécificités pour la malentendance :

vaincre l'obstacle psychologique

Les démarches = les étapes

MDPH-CDAPH - AGEFIPH - FIPH-FP....

Vie quotidienne et audition La Taurouni  81390 Briatexte

05 63 77 61 40 vqa@l-ouie www.l-ouie.fr

Déclaré organisme de formation n 73 81 00818 81 (Préfecture Midi-Pyrénées)