

"Vie Quotidienne et audition"

Association loi 1901, déclarée organisme de formation sous le n° 73 81 00818 81 auprès de la Préfecture de Région Midi-Pyrénées

communication et audition chez les Personnes Agées : maintenir le lien social

Formation, mise en place d'un dispositif de communication

Chez les personnes âgées qui vivent leurs dernières années en établissements (EHPAD, USLD...), cela s'accompagne souvent d'un repli sur soi, d'une vie relationnelle de plus en plus réduite... Ce rétrécissement du lien social est souvent la conjonction de plusieurs causes :

- une malentendance (75% des plus de 75 ans sont touchés) : même faible, elle perturbe l'intelligibilité de la parole
- une baisse de l'agilité mentale qui peut s'aggraver en troubles cognitifs
- une diminution des capacités d'attention qui limite le temps disponible pour la communication
- une fatigabilité qui limite l'énergie nécessaire à la compréhension
- et bien d'autres pathologies qui impactent le maintien du lien social.

Cette situation est trop souvent vécue comme une fatalité de fin de vie. Les professionnels sont souvent démunis, les familles désorientées ... et les personnes achèvent leur vie dans l'isolement sensoriel et relationnel.

Alors qu'il est souvent possible de maintenir le lien social, voire de remettre en communication des personnes refermées sur elles-mêmes.

A partir des formations réalisées pour les personnels d'EHPAD, Vie Quotidienne et Audition a réalisé un étude "maintenir le lien social chez les personnes âgées". Elle s'articule autour d'essais d'un dispositif de communication simple dans les 4 EHPAD tarnais de l'association "Ages sans frontières" et à l'USLD du centre hospitalier de Cahors, en lien avec le service ORL du CHU Toulouse-Purpan et l'école d'audioprothèse de Cahors, avec le soutien de l'ARS.. Ils se sont déroulés sous forme de tests individuels (57 participants) puis d'animations en groupe et d'étude ergonomique du matériel utilisé.

Etude "Maintenir le lien social chez les Personnes Agées Malentendantes"

L'étude a consisté en essais d'un dispositif simple : micro HF / récepteur avec casque binaural.

Des tests individuels ont été effectués sans puis avec casque. Puis des usages individuels et en groupe ont permis d'évaluer les possibilités d'usage.

L'utilisation du dispositif a favorisé la stimulation auditive et motivé les personnes sur leurs capacités de communication.

Objectifs atteints :

Ces essais ont permis

- 1- aux personnes âgées de conserver, d'améliorer voire de retrouver des capacités de communication maintenant un lien social avec du plaisir à communiquer;
- 2- aux professionnels d'améliorer leurs conditions de travail en pouvant ménager leur voix, avec la satisfaction de résultats positifs

Gain de confort auditif, meilleure accès au sens, maintien ou reconquête de la communication

- En terme d'intelligibilité : sur 57 personnes, 13 ont eu un gain faible, 19 un gain réel, 22 un gain notable, voire élevé.
- Le bénéfice est maximum pour les personnes ayant une malentendance moyenne ou sévère.
- Même les personnes à gain faible ont trouvé l'écoute au casque plus confortable, apportant une participation moins fatigante aux activités.
- Il permet de dialoguer avec des personnes en repli sur soi.
- Il permet aux personnes de mieux comprendre, de moins se fatiguer et de tenir leur attention plus longtemps.
- En activité motrice (psychomotricien), le dispositif favorise l'attention et permet de mieux mobiliser son corps.
- Les infirmières l'utilisent pour des entretiens avec les personnes en difficulté de communication
- Utilisé par une orthophoniste dans la prise en charge d'un syndrome parkinsonien, il a donné des résultats dès la 1^o séance
- Il a été proposé avec succès à des personnes n'ayant pas participé aux tests individuels.
- Il est proposé lorsque les personnes reçoivent des visiteurs.

Et pour les résultats les plus spectaculaires, retour en communication de personnes en repli sur elles-mêmes.

Proposition aux établissements

Vie quotidienne et audition propose aux établissements et structures d'accompagnement des personnes âgées un module de mise en oeuvre de ces solutions de communication pour le maintien du lien social chez les personnes âgées :

- 1 formation "maintenir le lien social chez les Personnes Agées : communication et audition"
- 1 mise en place des outils de communication selon les besoins de l'établissement : essais auprès des personnes âgées, prise en main par les personnel
- matériels sur estimation des besoins (sur devis)

Objectifs de la formation

Optimiser la communication des personnes âgées pour limiter le repli sur soi et maintenir le lien social.

Améliorer les conditions de travail des professionnels et des accompagnants

L'objectif est d'acquérir une vision globale de la personne dans sa communication et dans son lien social, de ne pas se limiter à l'audition et à l'appareillage auditif.

Pour assurer cet accompagnement, il faut :

- = comprendre les mécanismes et étapes de la communication orale
- = comprendre audition et malentendance
- = comprendre la problématique de communication des personnes âgées dans sa spécificité
- = partir de l'analyse des situations de communication de la personne
- = acquérir une vision des stratégies de communication
- = apprendre et maîtriser un dispositif de communication simple dans ses divers usages
- = apprendre à favoriser la communication sans se substituer à la personne

L'autonomie sera envisagée tant sur le plan du maintien de la communication pour les actes de la vie quotidienne, que pour le maintien de la sécurité de la personne dans son lien à l'environnement.

Pédagogie de la formation

Autour d'un diaporama, les apports théoriques sur la communication et l'audition sont apportés par des illustrations sonores, des simulations de malentendance, un travail sur la voix et l'intelligibilité, des études de cas et mises en situation, la présentation et la manipulation des outils de compensation, l'essai d'un dispositif simple de communication. L'ensemble se fait en dialogue sur les situations vécues par les participant(e)s.

En inter établissement, une formation plus approfondie (2 journées) peut être envisagée pour former des référent(e)s audition-communication qui transmettront information et savoir-faire dans leur établissement.

Tarif sur demande comportant intervention, déplacement, selon nombre de formations.

Formation "maintenir le lien social chez les Personnes Agées : communication et audition"

Durée : 1 journée = 4 séquences de 1h30

Nombre de stagiaire : 10 à 15 (maximum souhaitable)

Public

- intra ou inter établissements
- tous personnels ou ciblé sur une catégorie : animateurs, infirmiers et soignants

Programme

<p>1 - l'audition et la communication au quotidien</p> <ul style="list-style-type: none">- perception sociale/historique de l'audition- confusion malentendance/surdité- Comprendre : l'audition, la mal-audition /entendre et comprendre- ce qu'entend un malentendant- rôles des professionnels de l'audition- spécificité de l'audition des personnes âgées- les autres perturbateurs de la communication chez les personnes âgées- incidence sociale: refus, déni, tabou, repli sur soi ...- audition et sécurité <p>2 - améliorer la communication - le facteur humain (la voix)</p> <ul style="list-style-type: none">- de l'émetteur au récepteur : intelligibilité- acoustique et communication- exercices sur la voix- la voix, la posture, le positionnement- le regard- l'écriture	<p>3 - Les outils de compensation :</p> <ul style="list-style-type: none">- analyser les situations de communication- définir les stratégies de compensationprothèses auditives, aides techniques- appareillage auditif des personnes âgées :est-ce possible ?- types de prothèses - gestes quotidiens - entretien et hygiène -- aides techniques - visuelles - techniques - <p>4 - améliorer la communication - mise en place d'un dispositif simple de communication</p> <ul style="list-style-type: none">- assurer des moments de communication gratifiants- description du dispositif- résultats d'utilisation- pour qui ? repérer les utilisateurs potentiels- quand ? pour quelles situations de communication- comment ? types d'animation
--	--

Mise en place du dispositif de communication

Pour que les personnels en acquiert la maîtrise, une prise en main peut être organisée :

- avec personnels d'animation en test individuels et animation de groupe
- avec les animateurs moteurs (psychomotricien, animateur sportif...)
- avec les soignants.

Le programme de cette prise en main est définie avec chaque établissement en fonction de son mode de fonctionnement et pour chaque catégorie de personnel.

Animateur Formateur Jérôme GOUST

Consultant "vie quotidienne et audition"

Malentendant (implanté cochléaire)

Ecrivain-journaliste

Chargé d'enseignement - Ecoles d'Audioprothèse de Paris (2003-2016) Cahors (depuis 2014).

Ancien Coordinateur Bus de l'audition (2004-2008)

Ancien président Journée Nationale de l'Audition (2000-2002)

Licencié es sciences naturelles - licencié es psychologie

Auteur de

"Entendre pour comprendre" (parution décembre 2014 - parrainage AGIR POUR L'AUDITION, ATOS, EDF, IFPEN, Manpower, SNCF)

"Audition et vie professionnelle" (2^o édition 2012 - parrainage BNP Paribas - Carrefour - EDF - Egis - IFPEN - Manpower).

"Guide des aides techniques pour les malentendants et les sourds" (3^o édition 2009 - parrainage CNP - IBM - SNCF - EDF - IFPEN - StGobain) -

"Pour mieux vivre la malentendance au quotidien" (éd Albin Michel 1998)

Plan de formation de 8 journées pour les EHPAD de "Ages sans frontières"

Résultats des feuilles d'évaluation - printemps 2013 - 80 personnes

	satisfait ?	Objectifs individuels	objectifs annoncés	Contenu Formation	Intervenant
Très satisfait	32,39%	26,76%	35,21%	38,03%	49,30%
Satisfait	52,11%	53,52%	42,25%	49,30%	47,89%
En partie satisfait	15,49%	14,08%	11,27%	11,27%	1,41%
Pas satisfait	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	1,41%

	Qualité supports pédagogiques	Echanges stagiaires	Réponse à vos attentes	climat travail et échange	Conditions matérielles
Très satisfait	39,44%	28,17%	28,17%	49,30%	35,21%
Satisfait	53,52%	52,11%	57,75%	40,85%	53,52%
En partie satisfait	7,04%	19,72%	7,04%	9,86%	9,86%
Pas satisfait	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	1,41%

	Mise en application	Transfert connaissances et compétences
Facilement réalisable	7,04%	5,63%
Réalisable	71,83%	87,32%
Difficilement réalisable	21,13%	7,04%

Association « Vie Quotidienne et audition »

La Taurounié 81390 BRIATEXTE

vqa@l-ouie.fr

Tél. 05 63 77 61 40

www.l-ouie.fr

