

# Actions sur l'audition

## Propositions aux collectivités locales

### Vie Quotidienne et audition

Association déclarée comme organisme de Formation n°73 81 00818 81  
auprès de la Préfecture de Région Midi-Pyrénées



*pour mieux vivre  
l'audition au quotidien*

pour une prise en compte de la problématique audition pour tou(te)s les citoyen(ne)s

*Nous proposons une démarche de sensibilisation des responsables, de formations des personnels et d'information du public :*

- 1 - organisation d'une réunion d'information sur la problématique audition*
- 2 - estimation des besoins en accessibilité audition*
- 3 - formations*
- 4 - actions d'information-conseil du public*

*Si 26% des plus de 60 ans déclarent souffrir de problèmes d'audition, 57% n'ont jamais fait contrôler leur audition ; dont 29% de ceux qui déclarent souffrir de problèmes d'audition (sondage SOFRES - FrancePresbyAcousie 2005). En moyenne l'appareillage intervient lorsque la perte auditive est installée depuis des années bien souvent : en moyenne 7,7 années pour les plus de 60 ans déclarant souffrir de troubles auditifs ET n'ayant jamais fait contrôler leur audition (enquête SOFRES-FPA).*

Les problèmes d'audition sont mal connus des professionnels médico sociaux. Or leur rôle est déterminant dans l'accompagnement des problèmes d'audition : pour susciter les dépistages, dédramatiser et convaincre d'agir, orienter les personnes et les guider dans les démarches.

Au-delà des problèmes d'audition se pose le problème des personnels et procédures d'accueil et d'information pour lesquelles les personnels n'ont souvent pas de formation à l'intelligibilité de la voix. Sans compter les conditions acoustiques défectueuses des lieux d'accueil et les serveurs téléphoniques inintelligibles. A l'heure où l'obligation d'accessibilité des lieux accueillant du public entre en vigueur, il ne faut pas la limiter aux équipements techniques - qui ne sont utilisables que par un nombre limité de persmalentendant(e)s. Il faut d'abord assurer une formation des personnels à la communication et à l'intelligibilité, ainsi qu'aux besoins des personnes malentendantes.

Vie Quotidienne et Audition propose donc une démarche de prise en compte transversale des problèmes d'audition par les différentes catégories d'acteurs : personnels d'accueil, travailleurs sociaux, professionnels du handicap et de l'autonomie, professionnels de la santé au travail, associations de retraités ou de malentendants. Ces actions sont complémentaires de l'enseignement délivré par Jérôme GOUST à l'école d'audioprothèse du Conservatoire National des Arts et Métiers, et des formations permanentes d'audioprothésistes. Et de ses ouvrages .

Elles peuvent être complétées par l'information des seniors.

Les collectivités locales, principaux responsables de l'action sociale, doivent être au cœur de cette prise en compte et de cette formation des professionnels.

### Contenu du programme d'action

#### **1 - organisation d'une réunion d'information sur la problématique audition**

L'objectif est de présenter la problématique audition à un maximum des responsables et décideurs : élus, responsables des services sociaux (CCAS), professionnels de l'accompagnement des seniors, associations de retraités, associations de malentendants et de sourds, CLICS, responsables des maisons de retraite et des services à domicile.

Cela se ferait par une conférence débat avec mise en situation de malentendance.

Il s'agit de présenter les actions nécessaires sous les deux aspects complémentaires : mieux compenser les malentendances (récepteur), mais aussi améliorer la qualité de la communication (émetteur).

Le programme d'action serait présenté à cette occasion afin que les responsables présents puissent y inscrire leurs structures.

## **2 - estimation des besoins en accessibilité audition**

Avec la Ville de Lyon, nous allons réaliser une estimation des besoins en accessibilité audition sur 4 mairies d'arrondissement. Cela concerne non seulement les 9% de personnes estimées malentendantes, mais toutes celles qui peuvent avoir un problème de compréhension dans le bruit (15%).

Visite des accueils pour évaluer les problèmes de compréhension des visiteurs :

- conditions globales du lieu d'accueil : acoustique, nombre et proximité des postes d'accueil
- condition acoustique du dialogue dans le poste d'accueil (guichet, boîte, ...)
- nature du poste d'accueil au regard de la communication : place et hauteur du guichet, positionnement de l'agent d'accueil et de son écran informatique..
- condition visuelle d'intelligibilité
- nature des informations demandées et fournies

Cette évaluation sera restituée dans un rapport avec estimation des besoins pour ajuster aménagements et équipements aux vrais besoins sans les surestimer.

Elle sera complétée par la formation de référents accueil audition dans les mairies concernées.

## **3 - formations** (voir programmes en annexe)

Elles portent sur les 2 volets :

- \* information-conseil pour l'accompagnement des personnes âgées malentendantes : prévention-dépistage-compensation.
- \* amélioration de la communication par la formation des personnels d'accueil à l'intelligibilité de la parole.

En parallèle des formations seraient proposées aux maisons de retraite et services à domicile.

## **4 - actions d'information-conseil du public**

Exposition, animation, démonstration, mini-conférences.

les démonstrations porteront

d'une part sur une mise en situation de malentendance (ce qu'entend un malentendant)

d'autre part sur l'apport des aides techniques (qualité d'écoute avec une boucle magnétique)

Ces actions pourraient se dérouler lors de la semaine bleue 2010.

La coordination et l'animation de cette démarche et de ces actions sont assurées par Jérôme GOUST :  
*consultant "vie quotidienne et audition"- malentendant(implanté cochléaire) - écrivain-journaliste  
chargé d'enseignement Sciences Humaines et Sociales- Ecole d'Audioprothèse - Conservatoire National des  
Arts et Métiers (Université Paris 7)*

*Coordinateur du bus de l'audition*

*Fondateur de l'Association Tarnaise des Malentendants*

*ancien président de la Journée Nationale de l'Audition (2000-2002)*

*ancien membre de la COMEX - MDPH du Tarn*

*licencié es sciences naturelles - licencié es psychologie*

*auteur de "pour mieux vivre la malentendance au quotidien" (1998) - "guide des aides techniques pour les malentendants et les sourds" (3<sup>e</sup> édition 2009- parrainage CNP-EDF-IBM-IFP- StGobain SNCF)- "audition et vie professionnelle" (2007 - parrainage Air France-IBM- SNCF - Mutualité Française).*

### **Association « Vie Quotidienne et audition »**

La Taurounié 81390 BRIATEXTE

05 63 77 61 40

vqa @l-ouie.fr

www.l-ouie.fr

# Formations du secteur médico-social

## Vie Quotidienne et audition

Association déclarée organisme de Formation n°73 81 00818 81  
auprès de la Préfecture de Région Midi-Pyrénées



*pour mieux vivre  
l'audition au quotidien*

*Les formations présentées ci-dessous ont été mises en oeuvre dans le département du Tarn en 2008-2009. Cela s'est déroulé dans le cadre d'un plan d'action pour l'audition qui rassemblait le Conseil Général, la CPAM, la CAF, la MSA, l'UMT, la Direction des Impôts et des associations. Il comportait aussi des actions de sensibilisation du public, ainsi que des professionnels par le biais d'un courrier (avec affichette jointe) adressé par la CPAM à tous les médecins généralistes du département.*

### **Formation "Accueil et Audition"**

Destinée aux personnels d'accueil, en particulier dans les services sociaux, services personnes âgées ou handicapées, etc. Mais aussi dans le secteur du tourisme.

**Objectifs** : acquérir une vision globale de la personne dans sa communication et dans son lien social - améliorer les conditions d'accueil et de l'ensemble de la population - en particulier des personnes malentendantes - par une meilleure compréhension de l'audition, de la voix et de l'intelligibilité. Et pouvoir accompagner et guider les personnes dans leurs démarches.

- = comprendre audition, malentendance et surdité
- = comprendre les mécanismes et étapes de la communication orale
- = améliorer sa communication orale
- = acquérir les éléments d'approche de la personne à partir de l'analyse de ses situations de communication
- = acquérir une vision des stratégies de compensations
- = apprendre à favoriser la communication sans se substituer à la personne

### **Conduire un entretien auprès d'une personne malentendante**

Destinée aux professionnels en contact avec les personnes en difficulté de communication, en particulier les personnes âgées : assistantes sociales, CLICS, services personnes âgées, évaluateurs APA...

#### **Objectif :**

Permettre une évaluation des besoins de compensation de la personne

- = pour son maintien à domicile ou son autonomie en établissement
- = et/ ou pour le maintien d'une communication optimale

L'autonomie sera envisagée tant sur le plan du maintien de la communication pour les actes de la vie quotidienne, que pour le maintien de la sécurité de la personne dans son lien à l'environnement. Tant à son domicile qu'en établissement (cf alarme en chambre).

Pour cela, la formation permettra de :

- = comprendre audition, malentendance et surdité
- = comprendre les mécanismes et étapes de la communication orale
- = acquérir les éléments d'approche de la personne à partir de l'analyse de ses situations de communication
- = acquérir une vision des stratégies de compensations
- = apprendre à favoriser la communication sans se substituer à la personne

L'objectif fondamental est d'acquérir une vision globale de la personne dans sa communication et dans son lien social, et de ne pas se limiter à l'appareillage auditif, condition nécessaire des compensations, mais la plupart du temps condition insuffisante.

# **Accompagnement des personnes âgées :**

## **Services à domicile, Maisons de retraite**

*Comprendre les problèmes d'audition, apprendre les manières d'être et les gestes quotidiens, favoriser la communication en conséquence, c'est limiter l'isolement des personnes malentendantes et améliorer leur vie quotidienne.*

*C'est limiter les formes de frustration, d'irritation donc de souffrance des personnels qui interviennent auprès de ces personnes. C'est faciliter la vie de tou(te)s.*

*Se donner les moyens d'améliorer la communication, la relation à la personne âgée s'inscrit dans une attitude globale de bienveillance.*

### **1 - comprendre pour accompagner en maison de retraite**

#### **Objectifs**

- \* comprendre ce qu'est la malentendance chez une personne âgée
- \* apporter une aide efficace dans les gestes quotidiens
- \* aider la personne âgée à garder une communication optimale

#### **Contenu**

Les mécanismes de l'audition

Les différents aspects de la malentendance :

Spécificité de la malentendance des personnes âgées

Les stratégies de compensations

Connaître le rôle des professionnels de l'audition

Les personnes - les lieux - les gestes - la communication

Evaluer les situations/définir son intervention: aider à communiquer/communiquer à la place de

Aider : les gestes quotidiens

Les aides techniques et l'aménagement de l'environnement

Les aides : APA et malentendance...

Maintenir une vie relationnelle

### **2 - comprendre pour accompagner à domicile**

#### **Objectifs**

- \* repérer les difficultés liées à la malentendance, au travers des situations de communication rencontrées
- \* se familiariser avec les moyens humains et techniques de compenser la baisse auditive,
- \* agir sur l'environnement de la personne malentendante pour favoriser la communication
- \* apprendre à aider à communiquer, en évitant de communiquer à la place de.

#### **Public**

Responsables de services soins à domicile, Agent à domicile, agent polyvalent, employé à domicile, auxiliaire de vie sociale, aide médico-psychologique, aide soignant, technicien de l'intervention sociale et familiale.

#### **Contenu**

Les mécanismes de l'audition

Les différents aspects de la malentendance :

Les conséquences de la malentendance

Comment améliorer la communication avec une personne malentendante ?

Les aides techniques et l'aménagement de l'environnement

Faire le lien avec l'extérieur

## **Audition et Vie Professionnelle : faire face aux malentendances : analyser - compenser pour maintenir dans l'emploi**

**Formation acteurs insertion et maintien dans l'emploi: Cap Emploi, services sociaux, objectif de la formation :**

une meilleure efficacité des stratégies de compensation, pour l'insertion et le maintien dans l'emploi. Pour que l'audition cesse d'être une cause d'exclusion professionnelle.

**contenu :**

= compréhension de la problématique audition tant au niveau fonctionnel que dans la perception sociale et psychologique.

= Problématique de l'audition dans la vie professionnelle : obligation de résultat dans la communication

= analyse des situations de communication et choix des stratégies de compensation

= dossiers de financements

## **Audition et Vie Professionnelle**

**Formation des professionnels santé au travail :**

40% des malentendant(e)s ont moins de 55 ans (2,2 millions) : leur vie professionnelle est menacée ! Mal entendre mène à des impasses, voire au chômage.

Une audition mal protégée, une malentendance dépistée trop tard, une malentendance mal compensée, c'est une perte de compétence pour l'entreprise, c'est une menace d'exclusion.

L'accompagnement des malentendances doit intégrer l'analyse des situations de communication au travail . Et elle doit aboutir à la mise en œuvre de stratégies globales de compensation qui peuvent seules assurer une communication optimale.

**Objectif :** permettre une prise en compte globale des problèmes d'audition, de la prévention au dépistage et à la compensation.

**Contenu :** L'Audition - Prévention et dépistage - Que se passe-t-il quand l'audition baisse ?

Faire face à la malentendance : analyse des situations de communication - stratégies de compensation - aménagements des postes de travail - statut travailleur handicapé et financement des compensations.

## **Faire face aux malentendances : Stratégies de compensations**

**Formation des acteurs du handicap : MDPH, CDAPH, associations...**

Les appareils de correction auditive - « prothèses » - constituent le pilier central de compensation des malentendances. Il est hélas la plupart du temps le seul mis en œuvre.

Pour conserver ou retrouver la meilleure communication, il faut mettre en œuvre toutes les stratégies de compensation correspondant à la situation de chacun(e) : appareils de correction auditives, aides techniques (acoustiques, lumineuses, vibratoires), orthophonie, stratégie d'auto-rééducation assistée...

**Objectif :** acquérir une connaissance des stratégies de compensation par une méthode d'analyse des situations de communication, pour mieux évaluer les besoins, et pour mieux accompagner la personne malentendante. en tenant compte de sa situation auditive, sociale, économique.

**Contenu :** L'Audition - Que se passe-t-il quand l'audition baisse ? - Faire face à la malentendance : analyse des situations de communication - stratégies de compensation

**Vie quotidienne et audition**

**La Taurounié**

**81390 Briatexte**

**05 63 77 61 40**

***vqa@l-ouïe.fr***

***www.l-ouïe.fr***



# Vie Quotidienne et Audition

## Fiche d'identité administrative

Dénomination sociale	Vie Quotidienne et Audition
Statut Juridique	Association Loi 190
Présidente	Jeanine RELLA La Taurounié 81 BRIATEXTE
Trésorière	Eliane BONDURRY Rue du 11 novembre 1918 81 Lisle-sur-Tarn
Secrétaire	Bernard Mielvaque 17 rue Camille Saint Saëns 81 Carmaux
Consultant	Jérôme GOUST
Siège social	La Taurounié 81390 BRIATEXTE
déclaré	Préfecture du Tarn le 13-12-2004 sous le numéro 8533
Téléphones	05 63 77 61 40 06 80 21 30 21
Courriel	vqa@l-ouie.fr
Site internet	<a href="http://www.l-ouie.fr">www.l-ouie.fr</a>
N° SIREN	481 074 813
N° SIRET	481 074 813 00025
Code APE	Ancien : 913E Organisations associatives nca Nouveau : 9499Z Autres organisations fonctionnant par adhésion volontaire
Déclaré comme prestataire de Formation	Sous le numéro 73 81 00818 81 Préfecture de Région Midi-Pyrénées Cette déclaration ne vaut pas agrément de l'Etat

### COORDONNEES BANCAIRES

#### La Banque Postale

Banque	Guichet	N° compte	Clé	Domiciliation
20041	01016	0939823N037	73	La Poste Centre Financier de Toulouse

**Association « Vie Quotidienne et audition »**

**La Taurounié 81390 BRIATEXTE**

**Tél. 05 63 77 61 40 portable 06 80 21 30 21**

**vqa @l-ouie.fr**

**[www.l-ouie.fr](http://www.l-ouie.fr)**